

SKYLOTEC GmbH · Postfach 13 01 52 · 56533 Neuwied · Germany

Appel à contrôle préventif kits de via ferrata SKYLOTEC

Cher partenaire et client,

La marque SKYLOTEC est synonyme de sécurité pour les secteurs industriels et des sports de montagne. En particulier dans le domaine critique des longes de via ferrata, nous avons depuis le lancement sur le marché du « RIDER » pour objectif de proposer le « kit de via ferrata le plus sûr du marché ». Nos contrôles qualité sont en conséquence extrêmement stricts. Lors d'un contrôle qualité de routine du dernier lots de mousquetons SKYSAFE, il est apparu que ses valeurs de rupture sont diffuses bien que les contrôles de dureté n'aient mis aucune déviation au jour. Avec un échantillon étendu, certaines valeurs non conformes / en dehors de la zone de sécurité ont même pu être identifiées.

La cause a entre-temps été identifiée et est imputable au processus de durcissement du corps en acier. Comme nous ne pouvons pas totalement exclure, du fait des valeurs diffuses relevées, que d'anciens lots peuvent être concernés par la variation de qualité, nous avons décidé de retirer du marché la **totalité** des mousquetons SKYSAFE pour un contrôle interne. Nous le faisons pour satisfaire notre exigence de normes de qualité et de sécurité maximales.







Nous allons utiliser une nouvelle procédure de contrôle. Celle-ci nous permettra sur la base d'un processus issu de la technologie spatiale et aéronautique de contrôler sans destruction chaque mousqueton et de l'évaluer de manière décisive.

Nous avons optimisé une nouvelle fois notre innovant absorbeur d'énergie selon EN958:2017. Le comportement de déclenchement de l'absorbeur d'énergie a été amélioré. Nous remplaçons à titre de service supplémentaire l'absorbeur d'énergie pour les kits qui ont été livrés avec une ancienne version de celui-ci selon EN958:2017.

SKYLOTEC GmbH
Im Mühlengrund 6-8
56566 Neuwied · Germany
Fon +49•(0)2631•9680-0
Fax +49•(0)2631•9680-80
Mail info@skylotec.de
Web www.skylotec.com

Geschäftsführer:
Dr. jur. Kai Rinklake,
Dipl. Wirtsch.-Ing.
Handelsregister Montabaur B11423
St.ID-Nr. DE149 527 314

Nous contrôlons les mousquetons pour les produits suivants :

RIDER 3.0 / référence L-0672	
RIDER 3.0/ référence L-0612	
SKYRIDER / référence L-0039	
SKYSAFE III / référence L-0673	
SKYSAFE II / référence L-0156	
SKYSAFE / référence L-0056	

Nous procédons à une mise à niveau de l'absorbeur d'énergie pour les produits suivants :

SKYSAFE Sam / référence L-0674	
SKYSAFE Duro / référence L-0675	

Nous demandons donc **aux commerçants** de retirer tous les kits concernés de la vente et de nous les renvoyer. Notre service commercial va vous contacter afin d'organiser la collecte des marchandises.

Nous demandons **aux loueurs et aux utilisateurs professionnels** de nous renvoyer les kits concernés. Pour cela, veuillez utiliser le formulaire de renvoi de notre site Internet.

Nous prions également **les consommateurs** de nous envoyer leur kit de via ferrata afin que nous puissions contrôler les mousquetons et si nécessaires les remplacer. Pour cela, veuillez utiliser le formulaire de renvoi de notre site Internet.

Vous trouverez de plus amples informations sur le renvoi sur notre site Internet : https://www.skylotec.com/eu_fr/appele-a-contrôle-preventif/

Votre kit de via ferrata vous sera retourné contrôlé et dans un état technique irréprochable dans un délai environ de 10 jours ouvrés.

Nous nous excusons pour la gêne occasionnée et vous remercions pour votre compréhension et votre coopération. Nous tiendrons notre engagement de livrer les kits de via ferrata les plus sûrs du marché !

Votre équipe SKYLOTEC

Nous sommes aussi disponible à notre jour férié le 31.05.2018.

Tel: **+49 (0) 2631 – 9680 – 633**

+49 (0) 2631 – 9680 – 631

E-Mail: sport@skylotec.de

